



## SERVICIO SOCIAL DE IGLESIAS DE ARAGUA (SSIA)

Fecha:  
6 - 7- 2026

### Manual de Gestión de Medicamentos en Situaciones de Emergencias

Páginas:  
1 de 6

#### DENOMINACIÓN DEL CARGO

#### **VOLUNTARIO EN LA GESTION DE MEDICAMENTOS**

#### PROPÓSITO GENERAL

En una situación de desastre, la gestión de medicamentos puede ser un caos total si no hay un protocolo claro. La buena voluntad es enorme, pero sin orden, podemos terminar entregando algo inadecuado o perdiendo tiempo vital buscando un medicamento.

#### REQUISITOS DEL CARGO

##### 1- Perfil Psicológico y Actitudinal (El Ser del Voluntario)

- **Inteligencia emocional y resiliencia:** Estar expuesto a situaciones de crisis y dolor humano, requiere un carácter templado para no entrar en pánico y mantener el enfoque en la tarea.
- **Disciplina y obediencia a la cadena de mando:** En las emergencias existe una estructura jerárquica. El voluntario debe acatar las órdenes y los protocolos establecidos, sin actuar por cuenta propia.
- **Ética inquebrantable:** Manejar insumos médicos escasos o de alto valor requiere una honestidad absoluta. Queda estrictamente prohibido el desvío de recursos o la automedicación.

##### 2- Competencias Técnicas (El Saber de los Coordinadores)

- **Pertenecer al sector salud** (estudiantes o profesionales de farmacia, medicina, enfermería o paramédicos).
- **Conocimiento farmacológico básico:** Capacidad para identificar principios activos, nombres comerciales, formas farmacéuticas (comprimidos, jarabes, inyectables) y conocer sus condiciones de almacenamiento.
- **Criterio de clasificación rápida:** Saber separar los medicamentos por categorías de emergencia (analgésicos, antibióticos, material de curación, medicamentos para enfermedades crónicas).
- **Control de calidad estricto:** Habilidad para identificar rápidamente fechas de vencimiento, lotes sospechosos, empaques dañados o medicamentos que hayan perdido la cadena de frío (por ejemplo, la insulina).
- **Dominio de idiomas o terminología médica:** En desastres internacionales, las donaciones suelen llegar en diferentes idiomas. Es crucial entender etiquetas en inglés o nombres genéricos internacionales.

Elaborado por:

Aprobado por:

Farmacéutico: Adenis García

Director General: Dr. Pedro Rodríguez

### 3- Habilidades Operativas y Logísticas (El Hacer)

El entorno de un desastre es caótico. El voluntario debe ser capaz de mantener el orden en medio del desorden:

**Organización y método:** Capacidad para seguir protocolos estrictos de inventario. El descarte y la clasificación deben registrarse minuciosamente para saber exactamente con qué recursos se cuenta.

**Resistencia física:** El trabajo suele realizarse en centros de acopio improvisados (galpones, tiendas de campaña), de pie durante largas jornadas y cargando cajas pesadas.

**Atención al detalle bajo presión:** La prisa no puede ser excusa para pasar por alto un medicamento vencido o mal etiquetado.

#### Reglas de Oro Antes de Empezar

- **Seguridad ante todo:** Lávate las manos frecuentemente o usa alcohol en gel. Si manejas medicamentos rotos o líquidos, usa guantes.
- **No somos médicos:** Los voluntarios *organizan y entregan*, pero **no prescriben ni cambian dosis**.
- **Duda = Descarte:** Si un medicamento no tiene etiqueta, está dudoso o maltratado, se separa inmediatamente.

### TAREAS GENÉRICAS:

#### Fase 1: Recepción (El Filtro Inicial)

El objetivo de esta fase es recibir las donaciones y separar lo útil de lo que representa un riesgo.

#### Pasos a seguir:

1. **Inspección Visual:** Revisa el estado del empaque.
2. **Control de Caducidad:** Revisa la fecha de vencimiento.
3. **Clasificación por Estado:** Coloca el medicamento en una de las siguientes tres cajas de recepción:

Caja	Estado del Medicamento	Acción
<b>CAJA 1</b> (Apto)	Empaque sellado, fecha de vencimiento vigente y etiqueta legible. Tiene número EF *.	Pasa a la <b>Fase 2 (Clasificación)</b> .
<b>CAJA 2</b> (Dudoso)	Caja maltratada pero blíster intacto, vencido o con fecha borrosa o idioma extranjero.	Se separa para que un <b>farmacéutico o médico</b> lo evalúe.
<b>CAJA 3</b> (Descarte)	Frascos de jarabe abiertos, pastillas sueltas sin blíster o sin nombre.	<b>Se descarta.</b> Va a la bolsa de residuos médicos.

**\*EF:** Es el Número de Especialidad Farmacéutica, el cual asigna el Instituto Nacional de Higiene Rafael Rangel avalando que el medicamento fue analizado y aprobado en Venezuela.

En general, **no se recomienda tomar medicamentos caducados (Caja 2 dudosos)**. La fecha de vencimiento garantiza la eficacia y seguridad total del fármaco. Una vez superada, el principio activo puede perder un porcentaje de su efectividad.

La última palabra en cuanto al uso o no de un medicamento vencido será del farmacéutico o de un médico, para que puedan orientar sobre su seguridad y efectividad.

Ejemplo: Un medicamento con un mes vencido puede utilizarse con seguridad, la fecha con que se establecen las fechas de vencimiento no es una ciencia exacta y ante una situación de desastre natural que supere los recursos disponibles pueden ser usados, ya que se utilizaran en forma prácticamente inmediata y no se almacenaran por largos períodos de tiempo.

Los riesgos dependen del tipo de medicamento:

- **Medicamentos esenciales:** Nunca debes consumir fármacos vencidos si tratan enfermedades graves o crónicas (como anticonvulsivos, insulina, anticoagulantes o antibióticos), ya que la falta de eficacia puede poner en riesgo tu vida.
- **Formas líquidas y tópicos:** Los jarabes, colirios, cremas o inyectables se deterioran más rápido y son más propensos a la contaminación bacteriana, por lo que son los menos seguros.
- **Analgésicos y antihistamínicos:** En el caso de fármacos para molestias leves (como el paracetamol), si fueron almacenados correctamente en un lugar fresco y

seco, es probable que en el peor de los casos solo hayan perdido un porcentaje de su efecto.

## **Fase 2 Clasificación (El Orden es Vida)**

Una vez que el medicamento es apto, debe ir a su "familia" correspondiente para que sea fácil de encontrar. Organizaremos el inventario en **7 categorías principales**:

### **1. Analgésicos y Antiinflamatorios (Para el dolor y la fiebre)**

- Acetaminofén (Paracetamol), Ibuprofeno, Diclofenaco, Aspirina (Acido Acetilsalicílico), Naproxeno, Diprofona, etc.
- **2. Antibióticos y Antimicrobianos (Requieren control estricto)**
- Amoxicilina, Cefalexina, Azitromicina, Ciprofloxacina, Doxiciclina.

*Nota:* Solo se entregan con receta médica estricta.

### **3. Medicamentos Gastrointestinales (Para el estómago)**

- Omeprazol, Ranitidina, Loperamida (antidiarreico), Suero de Rehidratación Oral (vital en desastres).

### **4. Material de Curación y Antisépticos (Primeros auxilios)**

- Alcohol, agua oxigenada, gasas, vendas, curitas, algodón, povidona yodada (Betadine).

### **5. Medicamentos Enfermedades Crónicas (Hipertensión y Diabetes)**

- **Hipertensión:** Losartán, Cardesartan, Enalapril, Captopril, Amlodipina, Atenolol.

**Diabetes:** Metformina, Glibenclamida.

### **6. Alergias y Vías Respiratorias**

Loratadina, Cetirizina, Salbutamol (inhaladores), Antigripales.

### **7. Psicotrópicos y Estupefacientes:**

**Psicotrópicos:** Alprazolam, Bromazepan, Clorazepan.

**Estupefacientes:** Tramal, Tramadol, Zaldiar.

Psicotrópicos y Estupefacientes estarán bajo la responsabilidad directa del farmacéutico o médicos y resguardado bajo llave. *Nota:* Solo se entregan con receta médica estricta.

Tip de organización: Usar cajas de cartón rotuladas con marcadores gruesos para indicar su clasificación según su categoría y acomodar adentro los medicamentos en bolsas según su nombre, rotulándolas claramente.

### **Fase 3: Entrega (Segura y Registrada)**

La entrega debe ser rápida pero controlada para evitar el acaparamiento o la automedicación peligrosa.

#### **Protocolo de Entrega:**

1. **Solicitud:** Recibe la receta médica o la solicitud del paciente o del médico.
2. **Verificación doble:**  
Voluntario 1 busca el medicamento en la caja correspondiente.  
Voluntario 2 (o el coordinador) verifica que el nombre y la dosis coincidan exactamente con lo solicitado antes de entregarlo.
3. **Registro:** Anota en la hoja de control o cuaderno:  
Nombre del paciente o del médico que lo solicita y su número de teléfono.  
Nombre del medicamento y cantidad entregada.
4. **Instrucciones claras:** Al entregar el medicamento, asegúrate de leer con el paciente cómo tomarlo según la receta, y que la indicación esté escrita en la caja.

### **Almacenamiento de los Medicamentos**

Los medicamentos deben almacenarse en un lugar fresco, seco y protegido de la luz directa, como un armario o caja en una habitación. Evite guardarlos en la cocina o el baño, ya que la humedad y los cambios de temperatura pueden alterar su efectividad.

A continuación, te presento los factores clave para una conservación adecuada:

- **Temperatura ambiente:** La mayoría de los fármacos deben mantenerse entre 15 °C y 25 °C.
- **Refrigeración:** Los medicamentos termolábiles (como insulinas, vacunas, supositorios o ciertos colirios) deben guardarse en la nevera entre 2 °C y 8 °C, preferiblemente en la bandeja central. Nunca los coloques en la puerta ni los congeles.
- **Envase original:** Consérvalos en su caja de ser posible y siempre blíster original. Esto los protege de la luz (fotosensibilidad) y mantiene la etiqueta con la fecha de vencimiento y las instrucciones.
- **Seguridad:** Guárdalos siempre fuera del alcance de los niños y las mascotas.

## Lista de Verificación Diaria para el Coordinador

- ¿Las mesas de trabajo están limpias y despejadas?
- ¿El área de almacenamiento está protegida de la luz directa del sol y de la humedad?
- ¿Se han guardado de forma segura los medicamentos de la Caja 3 de descarte? Estos se entregarán a un organismo oficial para su destrucción segura. No tirar a la basura bajo ninguna circunstancia.
- ¿Tenemos suficiente agua embotellada para que los pacientes puedan tomar su primera dosis si es una emergencia?

## Recomendaciones para los pacientes

### 1. El Botiquín de Emergencia Especializado

- **Reserva de contingencia:** Intenta mantener un suministro de al menos **7 a 14 días** de tus medicamentos recetados habituales.
- **Copia de recetas y documentos:** Guarda copias físicas dentro de una bolsa plástica hermética (tipo Ziploc) y una foto en tu teléfono de:
  - ✓ Las recetas médicas vigentes.
  - ✓ Una lista con los nombres genéricos y comerciales de los fármacos.
  - ✓ Las dosis exactas y horarios.
  - ✓ Los datos de contacto de tus médicos y farmacias habituales.

### 2. Plan para Medicamentos Especiales

Si dependes de fármacos que requieren condiciones estrictas, la logística cambia:

- **Medicamentos refrigerados (como la Insulina):** En caso de un corte prolongado de energía eléctrica, una nevera cerrada mantendrá la temperatura unas 4 horas. Para emergencias, ten a la mano bolsas de gel congelado en el congelador y una pequeña hielera portátil o estuche térmico. La insulina sin refrigerar, pero protegida del calor extremo, puede durar hasta 28 días a temperatura ambiente.
- **Dispositivos médicos:** Si usas inhaladores, glucómetros, o nebulizadores portátiles, asegúrate de tener baterías de repuesto o cargadores portátiles (Power Banks) cargados

## AUTONOMIA DECISIONAL:

Aplica procedimientos establecidos.

## COMUNICACIÓN:

Mantiene contacto con el coordinador, el farmacéutico, pacientes y médicos.

## **SUPERVISIÓN REQUERIDA:**

Sigue los lineamientos del Coordinador y del Farmacéutico encargado.

## **Contactos con el Servicio Social de Iglesias de Aragua:**

Dra. Lizzy Granados

Directora de Salud del Servicio Social de Iglesias de Aragua.

Teléfono: 0416 106 9102

# **CENTROS DE ACOPIO**

**IGLESIAS CRISTIANAS EVANGELICAS DE ARAGUA**

**Centro de Acopio Iglesia  
Gilgal Av. Fuerzas Aéreas  
con Aragua, al lado de la  
estación de Servicios "Las  
Acacias" Pastor Obeth  
Leonard. Contacto: Dra.  
Lizzi Granados:  
0416-106910**

**Centro de Acopio Kaboth  
(Ropa-Lencería):  
Pastora Yelis de Vera,  
Iglesia Arca de Noe,  
La Coromoto-Girardot,  
0412-8973307**

**Centro de Acopio Tovar  
(Municipio Tovar): Pastor  
Javier Rivera, Coord, Prof.  
Carlos Castillo Toledo,  
0424-3362610**

**Centro de Acopio  
Magdaleno: Pastor Kelvin  
Williams,  
0414-0395628**

**Centro de Acopio Mariño  
Turmero: Iglesia Bautista  
Nueva Jerusalén,  
Coordinador Pastor Alexis  
Cortez, 0416-6204670**

